

GEFELICITEERD!

U hebt de sleutels van u nieuwe woning ontvangen

Er breekt een spannende tijd aan. U mag uw huis inrichten en er uw eigen persoonlijke plekje van maken. Daarnaast zullen er ook allerlei zaken geregeld moeten worden. Wij helpen u hierbij graag op weg met een handige checklist. Dan is alles snel geregeld. En zo heeft u meer tijd om te genieten van uw nieuwe woning.

ADRESWIJZIGINGEN

- Geef binnen 5 dagen uw nieuwe adres door aan de gemeente.
- Via de verhuisservice van Post NL kunt u eenvoudig aan allerlei instanties uw nieuwe adres doorgeven en/of uw post automatisch laten doorsturen. Regel het snel via postnl.nl/verhuisservice.
- Geef uw nieuwe adres door aan:
 - werkgever of uitkeringsinstantie
 - belastingdienst
 - pensioenfonds
 - verzekeringsmaatschappijen
 - energie-, gas- en waterleveranciers
 - huisarts, tandarts en apotheek
 - bank
 - dag-, week- en maandbladen
 - school/opleiding
 - sportclubs/verenigingen
 - bewoners van uw vorige woning

AFVALWIJZER

Wanneer en waar uw afval wordt opgehaald leest u in de afvalwijzer die u kunt aanvragen via uw gemeente.

GAS, WATER EN LICHT

Neem direct contact op met uw gas-, energie- en waterleverancier om u aan te melden en de meterstanden door te geven.

HUURDERSVERENIGING

Wilt u lid worden van een huurdersvereniging in uw buurt? Kijk op onze website wonenlimburg.nl.

HUURTOESLAG

Misschien heeft u recht op huurtoeslag. Dit kunt u controleren en aanvragen via de website van de belastingdienst: toeslagen.nl. Heeft u hierbij hulp nodig? Wij kijken graag met u mee.

VERZEKERINGEN

Denk aan het afsluiten van een inboedelverzekering en een WA-verzekering voor uw nieuwe woning.

AANMAKEN VAN UW EIGEN ACCOUNT

U maakt eerst uw eigen account aan bij 'Ik log in'. U ontvangt daarna een e-mail om uw account te activeren. Nadat uw account is geactiveerd, kunt u inloggen om veel van uw huurderszaken zelf online te bekijken en te regelen.

Lukt het aanmaken van uw account niet, neem dan contact op met ons WoonAdviesTeam via **088 - 3850 800** of ga langs bij uw buurtwinkel. Onze medewerkers helpen u graag.

WAT KUNT U MET MIJN WONEN LIMBURG?

- reparatieverzoek doen en zelf inplannen
- huurcontract raadplegen of opzeggen
- (financiële) gegevens inzien
- openstaande posten betalen
- woningwaardering bekijken
- huurbedrag waarvoor u huurtoeslag kunt aanvragen, bekijken
- binnenrenovatie of woningverbetering aanvragen
- overlast of een klacht melden
- dat u met ons wilt meedenken of uw mening wilt geven, melden

Op onze website laten we in een kort introductiefilmpje stap voor stap de mogelijkheden van Mijn Wonen Limburg zien.

TUINONDERHOUD

Iedereen moet kunnen genieten van zijn of haar tuin. Het mag geen bron van overlast zijn voor uw burens, bijvoorbeeld door overhangende takken of woekerend onkruid. Daarom zijn hierover regels in de wet vastgelegd. Ook Wonen Limburg heeft een aantal regels opgesteld, zodat alle huurders zorgeloos buiten kunnen zitten. Op wonenlimburg.nl is hierover alles te vinden onder 'regel uw zaken/tuinonderhoud'.

BENT U EEN BETROKKEN HUURDER DIE ZICH WIL INZETTEN VOOR HET COMPLEX OF DE BUURT?

Wij hechten veel waarde aan de mening, ideeën en wensen van huurders. Dit komt tot uiting in onze visie, beleid en strategie. Daarom hebben geregeld contact met de verschillende huurdersbelangenorganisaties in Limburg; dat vinden we belangrijk. Zowel op bestuurlijk niveau als in onze wijken en buurten. Wilt u de oren en ogen zijn in uw wijk of complex en de verbinding vormen tussen de bewoners en Wonen Limburg? Geef dit dan door aan uw wijk- en complexbeheerder. Onze collega's van het WoonAdviesTeam en van uw buurtwinkel informeren u graag.

KUNNEN WIJ U NOG ERGENS MEE HELPEN?

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met ons WoonAdviesTeam, bel naar **088 - 385 0800**, stuur een e-mail naar **post@wonenlimburg.nl** of kijk op **wonenlimburg.nl**.

Wij staan voor u klaar!

REGEL JE ZAKEN VIA

www.wonenlimburg.nl/login

DISCLAIMER

Hoewel er de grootst mogelijke zorg besteed is aan de inhoud van deze folder, kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Wonen Limburg is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortkomen uit eventuele onjuist- en/of onvolledigheden.