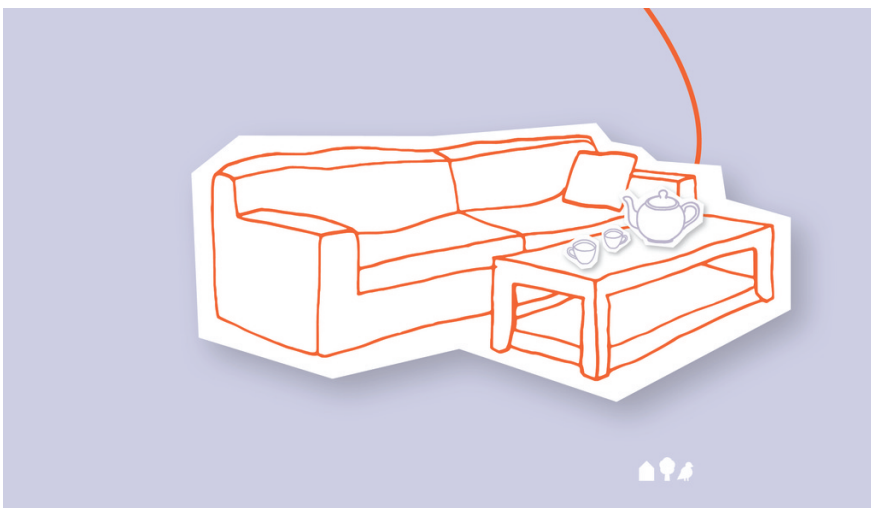


GEFELICITEERD EN WELKOM THUIS!

U HEBT DE SLEUTELS VAN UW NIEUWE WONING ONTVANGEN

Wij heten u van harte welkom en we vinden het fijn om u als huurder te mogen begroeten. Er breekt een spannende tijd aan. U mag uw huis inrichten en er uw eigen persoonlijke plekje van maken. Daarnaast zullen ook allerlei zaken geregeld moeten worden. Wij helpen u hierbij graag op weg met een handige checklist. Dan is alles snel geregeld. En zo heeft u meer tijd om te genieten van uw nieuwe woning. In deze flyer leest u ook meer over de contactmogelijkheden en andere zaken.



ADRESWIJZIGINGEN

- Geef binnen 5 dagen uw nieuwe adres door aan de gemeente.
- Via de verhuisservice van Post NL kunt u eenvoudig aan allerlei instanties uw nieuwe adres doorgeven en/of uw post automatisch laten doorsturen. Regel het snel via postnl.nl/verhuisservice.
- Geef uw nieuwe adres door aan:
 - werkgever of uitkeringsinstantie
 - belastingdienst
 - pensioenfonds
 - verzekeringsmaatschappijen
 - energie-, gas- en waterleveranciers
 - huisarts, tandarts en apotheek
 - bank
 - dag-, week- en maandbladen
 - overige abonnementen (nieuwsbrieven en reclamefolders)
 - school/opleiding
 - sportclubs/verenigingen
 - bewoners van uw vorige woning (voor als er nog post op het oude adres aankomt)

AFVALWIJZER

Wanneer en waar uw afval wordt opgehaald leest u in de afvalwijzer. De afvalwijzer kunt u aanvragen via uw gemeente.

Woont u in de gemeente Beek, Beekdaelen, Echt-Susteren, Sittard-Geleen of Stein? Dan kunt u de afvalkalender downloaden via de website www.rwm.nl of bekijken in de speciale afvalkalender-app (deze is beschikbaar via de app store).

HUURTOESLAG

Misschien heeft u recht op huurtoeslag. Dit kunt u controleren en aanvragen via de website van de belastingdienst: toeslagen.nl. Heeft u hierbij hulp nodig? Wij kijken graag met u mee.

BESPAREN MET DE VOORZIENINGENWIJZER

Zorgverzekering, energiekosten, wel of geen toeslagen... Best lastige dingen. Dat ze geld kosten is zeker. Maar soms betaalt u te veel. Of blijkt dat u tóch wel die ene toeslag kunt krijgen. De VoorzieningenWijzer helpt u maximaal gebruik te maken van al die kansen en maakt het u makkelijk om snel gemiddeld € 500,- per jaar te besparen. Een plaatselijke medewerker van De VoorzieningenWijzer bezoekt u thuis en bespreekt aan de hand van uw persoonlijke gegevens en omstandigheden uw mogelijkheden. Soms is er niets te besparen, maar dan weet u wel dat u uw zaakjes goed geregeld heeft.

Wilt u weten of u in aanmerking komt voor de Voorzieningenwijzer? Informeert u dan bij uw gemeente of kom langs bij een van onze buurtwinkels bij u in de buurt. Kijk voor meer informatie over de Voorzieningenwijzer op www.datgeldtvoormij.nl.

GAS, WATER EN LICHT

Neem direct contact op met uw gas-, energie- en waterleverancier om u aan te melden en de meterstanden door te geven.

HUURDERSVERENIGING

Wilt u lid worden van een huurdersvereniging in uw buurt? Kijk op onze website wonenlimburg.nl voor de contactgegevens.

VERZEKERINGEN

Denk aan het afsluiten van een inboedelverzekering en een WA-verzekering voor uw nieuwe woning.

EEN VRAAG OVER UW WONING OF EEN REPARATIEVERZOEK MELDEN

Een vraag stellen of een reparatieverzoek melden kunt u doen via ons WoonAdviesTeam (WAT). Het telefoonnummer is 088 - 385 0800. Keuze 1 voor een reparatieverzoek; kies 2 voor overige vragen. De medewerkers zijn tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar van maandag tot en met vrijdag. Voor dringende storingen die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag, kunt u ook buiten genoemde tijden met dit telefoonnummer bellen. Of regel uw zaken online via www.wonenlimburg.nl/login of via diverse formulieren bij 'Ik wil iets regelen' op onze website wonenlimburg.nl. U kunt ook altijd een mail sturen naar post@wonenlimburg.nl.





REPARATIES EN STORINGEN

Storing of reparatie aan zonnepanelen

Voor een storing of een reparatieverzoek aan de zonnepanelen kunt u terecht bij één van onze twee installatiebedrijven.

- Hoort uw woning bij de [buurtwinkel Venray, Horst of Panningen](#)?
Dan kunt u bellen met de firma Feenstra, telefoon 0478 - 530025.
Of stuur een e-mail naar feenstrazonopdracht@feenstra.com
- Hoort uw woning bij de [buurtwinkel Weert, Roermond, Sittard of Heerlen](#)?
Dan kunt u bellen met de firma Kemkens, telefoon 088 - 505 0329.
Of stuur een e-mail naar support@kemkenssolar.nl.

Geen warm water of verwarming?

Als u in uw hele woning geen warm water hebt of de verwarming doet het niet, dan heeft de installatie van uw centrale verwarming storing.

Een storing aan uw cv-installatie kunt u rechtstreeks melden bij de cv-installateur. Dit gaat gemakkelijk en snel.

- Hoort uw woning bij de [buurtwinkel Venray, Horst of Panningen](#)? Bel dan met de firma Feenstra Warmtezorg, Venray.
Telefoon 088 - 845 5000.
- Hoort uw woning bij de [buurtwinkel Weert, Roermond, Sittard of Heerlen](#)? Bel dan met de firma Kemkens Installaties, Helmond.
Telefoon 088 - 505 0330.

LET OP: storing aan luchtwarmtepomp, elektrische verwarming of andere installatie

Heeft u een [energiezuinig huis](#) en betaalt u een energieprestatievergoeding (EPV) aan Wonen Limburg? Bel dan met onze collega's van Onderhoud, via telefoonnummer 088 - 385 0800 (keuze 1).

Huurt een [woning die geen gasaansluiting heeft](#) (dat geldt in elk geval voor alle nieuwbouwwoningen vanaf 2019), dan belt u ook met onze collega's van Onderhoud, via telefoonnummer 088 - 385 0800 (keuze 1).

ONLINE EEN MELDING DOEN: MAAK UW EIGEN ACCOUNT AAN BIJ 'MIJN WONEN LIMBURG'

U maakt eerst uw eigen account aan bij 'Ik log in' op onze website (wonenlimburg.nl). U ontvangt daarna een e-mail om uw account te activeren. Nadat uw account is geactiveerd, kunt u inloggen om veel van uw huurderszaken zelf online te bekijken en te regelen.

Lukt het aanmaken van uw account niet, neem dan contact op met ons WoonAdviesTeam via 088 - 385 0800 of ga langs bij uw buurtwinkel. Onze medewerkers helpen u graag.

WAT KUNT U ONLINE REGELEN BIJ 'MIJN WONEN LIMBURG'?

- reparatieverzoek doen en zelf inplannen
- huurcontract raadplegen of opzeggen
- (financiële) gegevens inzien
- openstaande posten betalen
- woningwaardering bekijken
- huurbedrag waarvoor u huurtoeslag kunt aanvragen bekijken
- binnenrenovatie of woningverbetering aanvragen
- overlast of een klacht melden
- melden dat u met ons wilt meedenken of uw mening wilt geven

Op onze website (wonenlimburg.nl) laten we in een kort introductiefilmpje stap voor stap de mogelijkheden van Mijn Wonen Limburg zien.

TUINONDERHOUD

Iedereen moet kunnen genieten van zijn of haar tuin. Het mag geen bron van overlast zijn voor uw buren, bijvoorbeeld door overhangende takken of woekerend onkruid. Daarom zijn hierover regels in de wet vastgelegd. Ook Wonen Limburg heeft een aantal regels opgesteld, zodat alle huurders zorgeloos buiten kunnen zitten. Op wonenlimburg.nl is hierover alles te vinden onder 'regel uw zaken/tuinonderhoud'.



BENT U EEN BETROKKEN HUURDER DIE ZICH WIL INZETTEN VOOR HET COMPLEX OF DE BUURT?

Wij hechten veel waarde aan de mening, ideeën en wensen van huurders. Dit komt tot uiting in onze visie, beleid en strategie. Daarom hebben we geregeld contact met de verschillende huurdersbelangenorganisaties in Limburg. Dat vinden we belangrijk. Zowel op bestuurlijk niveau als in onze wijken en buurten. Wilt u de oren en ogen zijn in uw wijk of complex en de verbinding vormen tussen de bewoners en Wonen Limburg? Geef dit dan door aan uw wijk- en complexbeheerder. U kunt ook contact opnemen met onze collega's van het WoonAdviesTeam en van uw buurtwinkel. Zij informeren u graag.

KUNNEN WIJ U NOG ERGENS MEE HELPEN?

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met ons WoonAdviesTeam via telefoonnummer 088 - 385 0800, stuur een e-mail naar post@wonenlimburg.nl of kijk op wonenlimburg.nl.

Wij staan voor u klaar!



REGEL JE ZAKEN VIA
www.wonenlimburg.nl/login

DISCLAIMER
Hoewel er de grootst mogelijke zorg besteed is aan de inhoud van deze folder, kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Wonen Limburg is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortkomen uit eventuele onjuist- en/of onvolledigheden.