

## Overzicht vragen met antwoorden en opmerkingen webinar PSO voor leveranciers 16 juli 2020



### Vraag

Wij hebben voor ons architectenbureau al eens de eerste stappen doorlopen maar concludeer dat de certificering vooral gericht is op grotere organisaties. Welke tools en of mogelijkheden zijn er voor bedrijven in adviesbranche met < 10 (voornamelijk hoger opgeleide) medewerkers.

### Antwoord PSO Nederland

De veronderstelling is vaak dat het voor kleine bedrijven die kennisintensief werk doen lastig is om medewerkers uit de PSO doelgroep aan te nemen. De PSO doelgroep bestaat echter uit een divers aantal uitgangsposities waar ook mensen met een bovengemiddeld opleidingsniveau onder vallen; bijvoorbeeld wanneer zij wegens ontslag in de WW terecht zijn gekomen. Bij vergelijkbare PSO gecertificeerde organisaties, dat wil zeggen kennisintensieve bedrijven met minder dan 25 fte, valt in verslagen over hun bedrijfsvoering ten aanzien van de PSO doelgroep te lezen dat het vaak hoogopgeleide PSO doelgroepen betreft die enorm profiteren van kleine werkaanpassingen en goede begeleiding. Bijvoorbeeld: een medewerker met een Autistisch Spectrum Stoornis die moeite heeft met klantcontact geeft duidelijk aan wanneer hij een klantgesprek wel op zich wil en kan nemen en wanneer deze extra steun van een andere medewerkers nodig heeft. Of bijvoorbeeld, hoogopgeleide medewerkers die een lichamelijke beperking hebben, maar waarbij typen door IT tools wordt vergemakkelijkt. Indien deze organisatie geen mogelijkheid ziet om een trede op de PSO te behalen door enkel medewerkers aan te stellen binnen de organisatie met een PSO doelgroep uitgangspositie, dan bestaat er ook nog de mogelijkheid om de totale sociale bijdrage/score te verhogen door middel van de indirecte bijdrage. De indirecte bijdrage is de waardering van de bijdrage die een Aanvragende organisatie levert aan de werkgelegenheid voor de PSO-doelgroep bij andere organisaties door sociaal in te kopen of werk uit te besteden. Hiervan is sprake als een organisatie inkoopt of werk uitbesteedt bij een andere organisatie met een PSO-erkenning of een SW-bedrijf.

### Opmerking

PSO-Nederland heeft een offerte format opgesteld dat gebruikt kan worden om gericht offertes op te vragen bij de (PSO)adviseurs.

### Opmerking

[www.MijnPSO.nl](http://www.MijnPSO.nl) is het online portal van de PSO waarin organisaties vrijblijvend kunnen meten waar zij staan o.b.v. eigen invoer en de organisatie wordt dan door de stappen binnen het systeem begeleid.

### Vraag

Iemand nog tips om het solliciteren aantrekkelijk te maken voor deze medewerkers? Hoe zorg je ervoor dat deze medewerkers bij je solliciteren?

### Antwoord NIBAG

Om deze mensen te bereiken, onderhouden wij goede contacten met het UWV, Leger des Heils en de gemeente. Belangrijk is om hierin te investeren, zodat je op de hoogte bent van wat er bij elkaar speelt. Bij ons is dit een wisselwerking. Zo belt het UWV als zij een passende kandidaat hebben, maar hebben wij bijvoorbeeld ook onlangs voor hen een LinkedIntraining gegeven aan mensen met een WW-uitkering.

Onze kracht ligt hem dus in relatiebeheer. Wij bellen regelmatig of, nog beter, gaan persoonlijk langs. Zo zijn we vlak voor kerst bij onze contactpersonen bij bovengenoemde langsgedaan met een kleinigheidje. Voor Pasen stond een soortgelijke actie op de agenda, maar dat kon vanwege Corona niet doorgaan.

Een andere tip is om in je berichtgeving aan te geven dat je hiervoor openstaat. Wij merken dat door onze berichtgeving op social media wij vaak ook benaderd worden door andere partijen voor bijvoorbeeld re-integratievraagstukken.

**Opmerking**

Wat maakt je bedrijf aantrekkelijk om voor te werken. Laat dat eens uitstralen in je vacatures :)

**Vraag**

Als iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt uiteindelijk groeit tot een volwaardig medewerker wordt (voorbeeld Smeets) in hoeverre telt deze later dan nog mee in de PSO?

**Antwoord PSO Nederland**

De PSO erkent verschillende (door de overheid erkende) doelgroepen met verschillende onderliggende wegingsfactoren zoals meetelduur, type uitgangspositie, aantal gewerkte uren en de in dienst en uit dienst datum. Medewerkers met een bepaalde uitgangspositie tellen mee zolang zij deze uitgangspositie hebben. Een voorbeeld hiervan is de uitgangspositie Participatiewet met Loonkostenvoordeel, registratie Doelgroepenregister, een No-risk polis of de SW-indicatie. Enkele uitgangsposities blijven een bepaalde periode meetellen nadat deze uitgangspositie niet meer actief is. Een voorbeeld hiervan is de Participatiewet-doelgroep indien er geen sprake meer is van LKS. In dit geval telt de persoon nog 5 jaar mee van af datum instroom Aanvragende organisatie. Een ander voorbeeld is een persoon die minimaal 6 maanden WW heeft gehad voorafgaand instroom Aanvragende organisatie. Deze persoon telt dan nog drie jaar mee als PSO-doelgroep bij de Aanvragende organisatie. Per uitgangspositie verschilt de meetelduur zodra de wettelijke erkenning niet meer actief is.

In de Handreiking inventarisatie en bewijslast die is bijgevoegd aan dit overzicht kan per uitgangspositie/PSO doelgroep uitgangspositie worden nagegaan hoe lang een medewerker mee kan worden gerekend tot de PSO doelgroep vanaf het moment van instroom van deze medewerker in de organisatie. Bepaalde doelgroepen tellen continue mee, althans zolang de indicatie van toepassing is of er bijvoorbeeld sprake is van LKS.

**Vraag**

Wonen Limburg heeft een deadline betreft trede te halen aangegeven. Is dit een harde eis?

**Antwoord Wonen Limburg**

In oktober 2019 maakte Wonen Limburg bekend, voor de monitoring van de sinds 2014 gehanteerde Social Return taak over te stappen op PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Eén van de redenen van Wonen Limburg om over te stappen op PSO, is dat Wonen Limburg geen discussie meer wil over wie er wel of niet meetelt, wie dat moet meten en wanneer je moet voldoen aan eisen. PSO is een door TNO bedacht instrument dat heel neutraal de sociale bijdrage van een bedrijf toetst en waardeert. Wonen Limburg wil graag een gesprek over de kwaliteit van die sociale bijdrage, wij willen inspirerende verhalen van succesvolle of minder succesvolle pogingen om bewoners met een afstand tot de arbeidsmarkt bij de samenleving te betrekken. Dát is het belang van de bewoners, dát is waar het Wonen Limburg om gaat. Leveranciers zijn, bijna één jaar geleden, per brief en per nieuwsbrief over de invoering van PSO geïnformeerd. Wonen Limburg wil dat leveranciers voldoen aan PSO trede 1 op 1 januari 2021 en PSO 2 op 1 januari 2022. Het is belangrijk om hiermee aan de slag te gaan, Wonen Limburg mee te nemen in het traject en niet te wachten tot Wonen Limburg je aanspreekt over jouw verplichtingen.

**Opmerking**

Indien er behoefte is aan praktijkvoorbeelden projectbezoek bij Vos Company is mogelijk. Contactgegevens [www.voscompany.nl](http://www.voscompany.nl).

**Vraag**

Het behalen van een PSO certificering is een eis voor de leveranciers van Wonen Limburg, geldt dit ook voor onderaannemers van de Ketenpartners? (Wij werken bijvoorbeeld vanuit 2 verschillende BV's, een BV werkt regelmatig voor WL direct, de andere BV eigenlijk voornamelijk als onderaannemer van de Ketenpartner). Dit vraag ik voornamelijk gezien de tijd waarin een en ander dan gerealiseerd moet worden.

**Antwoord PSO Nederland**

Dit is volledig afhankelijk van hoe de opdrachtgever zijn of haar aanbestedingsbeleid in wil richten. In de meeste gevallen zal de opdrachtgever enkel van de directe opdrachtnemer een PSO certificaat vragen, niet van alle onderaannemers of leveranciers van de directe opdrachtnemer. Ik zou wel nogmaals willen benadrukken dat wij als PSO Nederland hier geen eenduidig antwoord op kunnen geven.

**Vraag**

Als 1 januari 2021 peildatum is hoever wordt dan teruggekeken of wordt er ook gekeken naar lopende of geplande dienstverbanden ?  
Als ik vandaag aan de slag ga heb ik dus maar een half jaar kans wat op te bouwen ?

**Antwoord PSO Nederland**

Dit wordt inzichtelijker door de gegevens eerst in te voeren in MijnPSO aangezien het niet duidelijk is wat de Bedrijfsomvang en de onderliggende wegingen van de PSO-doelgroep zijn van deze casus. Deze gegevens zijn nodig om deze vraag te kunnen beantwoorden. Over het algemeen geldt:

Het peiljaar bestaat altijd uit 12 maanden. Voor de berekening van de Bedrijfsomvang (inclusief PSO-doelgroep) en de directe bijdrage (PSO-doelgroep) wordt uitgegaan van het aantal verloonde en gewerkte uren over het gehele peiljaar (omgezet naar gemiddeld totaal aantal fte). Dit aantal gewerkte uren wordt afgezet tegen de gewerkte uren van de PSO-doelgroep gedurende ditzelfde peiljaar. Indien iemand uit de PSO-doelgroep gedurende het peiljaar voor 50% heeft gewerkt (bijvoorbeeld 20 uur i.p.v. 40 uur of 6 maanden i.p.v. 12 maanden) dan telt dit naar rato mee aangezien er onder andere wordt uitgegaan van het aantal gewerkte uren gedurende het peiljaar. Ditzelfde geldt voor de Bedrijfsomvang (inclusief PSO-doelgroep). De Bedrijfsomvang wordt dan ook naar rato verlaagd door dat de uren van de PSO-doelgroep hier ook voor 50% vertegenwoordigd zijn. Dit betekent bij een 'verlaging van uren' dat dit wordt doorvertaald maar zowel de 'teller' (pso-doelgroep) als de 'noemer' (Bedrijfsomvang). Indien er meer uren worden gewerkt gedurende een peiljaar, dan wordt de Bedrijfsomvang ook weer groter (meer uren).

Indien 01 januari 2021 de peildatum is, dan is het peiljaar van 02 januari 2020 tot 01 januari 2021 waarover de totale sociale bijdrage wordt berekend. Deze totale sociale bijdrage wordt vervolgens afgezet tegen de PSO-norm. De totale sociale bijdrage bestaat uit twee onderdelen; de directe sociale bijdrage en de indirecte sociale bijdrage binnen het gekozen peiljaar.

- De directe bijdrage is het gemiddeld aantal mensen (fte) uit de PSO-doelgroep in relatie tot het totale aantal fte (bedrijfsomvang), die gedurende een peiljaar (meetjaar) bij jouw organisatie werkzaam zijn geweest. Voor de directe sociale bijdrage wordt de volgende formule toegepast: (gewogen) fte PSO-doelgroep/fte totale personeelsbestand in het gekozen peiljaar. Onderliggende wegingsfactoren, naast het aantal gewerkte uren gedurende het peiljaar zijn: Type uitgangspositie(PSO-doelgroep), type contract, datum in dienst en datum uit dienst.
- De indirecte bijdrage is de waardering van de bijdrage die een Aanvragende organisatie levert aan de werkgelegenheid voor de PSO-doelgroep bij andere organisaties door sociaal in te kopen of werk uit te besteden gedurende het peiljaar. Hiervan is sprake als een organisatie inkoop of werk uitbesteedt bij een andere organisatie met een PSO-erkenning of een SW-bedrijf.

**Vraag**

Welke voorwaarden stelt Wonen Limburg aan leveranciers /opdrachtnemers op het gebied van PSO?

**Antwoord Wonen Limburg**

Wonen Limburg vraagt van leveranciers met een jaaromzet bij Wonen Limburg vanaf € 150.000,- om per 1 januari 2021 in het bezit te zijn van het certificaat PSO 1 en per 1 januari 2022 certificaat PSO 2. Verder vraagt Wonen Limburg van haar leveranciers om de corporatie en collega-leveranciers te laten delen in de inspirerende verhalen van jouw aanpak van Social Return.

**Vraag**

We hebben nu Social Return ingevuld ook door niveau 3 bijvoorbeeld. Die valt nu buiten de scope van PSO.

**Antwoord Wonen Limburg**

Social Return gaat over het inschakelen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Social Return gaat over perspectief bieden aan bewoners die er zelf niet in slagen deel nemen aan de samenleving. De afbakening van doelgroepen is altijd een lastige. Deskundigen van TNO en PSO doen op dit moment onderzoek naar de wenselijkheid om MBO 3 leerlingen als doelgroep toe te voegen.

Feit dat wij in ons oude Social Return beleid MBO3 en -4 leerlingen mee telden als Social Return doelgroep is waar. Maar is kennelijk ook een aanleiding geweest voor leveranciers om hun SR-taak voor een groot deel met deze groep in te vullen. Dát was niet de bedoeling! Met de invoering van PSO tellen MBO 3 en -4 leerlingen niet mee. De discussie daarover laat Wonen Limburg liever over aan de deskundigen van TNO/PSO. Dan richt Wonen Limburg zich op het sociale effect van onze gezamenlijke inspanning in de wijken.

**Opmerking**

Wonen Limburg had een 'norm' die niet 1 op 1 gelijk was met gemeentelijke normen, vandaar dat nu dit verder uit elkaar lijkt te lopen.

**Opmerking**

Dank voor de informatie!