

Vragen en antwoorden rookmelders

1. Waarom plaatst Wonen Limburg rookmelders in mijn woning?

Een brandveilig (t)huis vinden wij belangrijk. Daarnaast is het vanaf 1 juli 2022 verplicht dat onze huurwoningen op elke woonverdieping minimaal één rookmelder hebben. Onder een woonverdieping verstaan we een verdieping die een verblijfsfunctie heeft. Een opslagzolder of kelder valt hier dus niet onder.

2. Zijn rookmelders verplicht?

Ja, het is vanaf 1 juli 2022 voor alle woningen in Nederland verplicht rookmelders te hebben hangen op iedere verdieping waar een verblijfsruimte is (dus bijv. niet op een zolder die alleen voor opslag gebruikt wordt).

3. Moet ik voor de rookmelders betalen?

Nee, wij komen de rookmelder(s) gratis bij u ophangen. Ook als de rookmelders over tien jaar vervangen moeten worden, zorgt Wonen Limburg hiervoor.

4. Wanneer komt men de rookmelder hangen?

GBB zal namens Wonen Limburg de rookmelders ophangen voor 1 juli 2022. U wordt hierover tijdig schriftelijk op de hoogte gebracht. U hoeft hiervoor geen contact op te nemen.

5. Er stond iemand voor de deur die zegt namens Wonen Limburg te komen om rookmelders op te hangen. Klopt dit?

Het bedrijf GBB heeft van ons de opdracht gekregen de rookmelders bij u op te hangen. De medewerker moet zich kunnen legitimeren en heeft een rood vestje aan met het logo van GBB.

6. Moet ik thuis zijn?

In de aankondigingsbrief die u ontvangt staat een dag(deel) aangegeven waarop de medewerker van GBB bij u langskomt. We vragen u vriendelijk om te proberen dan aanwezig te zijn. Of iemand (familie / buurman) te vragen dit voor u te doen. Mocht u niet thuis zijn dan zullen de medewerkers van GBB het op een later moment nog eens proberen. U hoeft geen contact op te nemen.

7. Kan ik zelf bepalen wanneer jullie de rookmelders komen plaatsen?

Nee, dat is helaas niet mogelijk gezien de grote hoeveelheid rookmelders die we moeten plaatsen. U ontvangt ongeveer 1 à 2 weken voordat GBB bij u langskomt bericht van ons. Mocht u niet thuis zijn dan zullen de medewerkers van GBB het op een later moment nog eens proberen. U hoeft geen contact op te nemen.

8. Ik heb een brief ontvangen met aankondiging, maar er is niemand komen opdagen. Wat moet ik doen?

Dat is vervelend. GBB doet er alles aan om in de afgesproken periode langs te komen; er kunnen zich echter onvoorziene zaken voordoen. Wacht rustig af, de medewerkers van GBB zullen het op een later moment nog eens proberen. U hoeft geen contact op te nemen.

9. Waar plaatst Wonen Limburg rookmelders in mijn woning?

We bekijken per woning wat de beste plek is. Woont u in een appartement? Dan is dat meestal in de gang. Woont u in een huis met een slaapverdieping? Dan hangen we er één in de gang en één op de overloop. De rookmelders plakken wij aan het plafond.

10. Mag ik de plaatsing van de rookmelder weigeren?

Nee, dat mag niet. Het is wettelijk verplicht uw woning van 1 rookmelder per woonverdieping te voorzien.

11. Ik ben slechthorend. Kan ik een rookmelder krijgen die mij op een andere manier waarschuwt?

Wonen Limburg plaatst sowieso een gewone melder. U kunt zelf bij uw zorgverzekering rookmelders aanvragen die een lichtflits afgeven als waarschuwing bij rookontwikkeling. Deze moeten dan wel in iedere ruimte gehangen worden. Zie bijvoorbeeld <https://www.doof.nl/lezersvraag/lezersvraag-zijn-er-rookmelders-voor-doven-en-slechthorenden/>

12. Hoe weet Wonen Limburg of ik rookmelders heb?

We bezoeken de woningen die gebouwd zijn vóór 2003. Woningen die gebouwd zijn vanaf 2003 hebben al rookmelders.

13. Ik heb een woning van voor 2003 en toch al rookmelders hangen. Wat nu?

Het type rookmelder en de plek waar hij wordt geplaatst is aan verschillende regels gebonden. Wonen Limburg hecht grote waarde aan uw veiligheid maar ook aan dat van uw burens. Daarom willen we de melders graag laten ophangen door daartoe getrainde personen. U bepaalt zelf of u de “eigen” of “oude” rookmelder laat hangen, deze worden niet door GBB weggehaald. De rookmelders die u zelf heeft geplaatst kunt u eventueel verplaatsen naar een andere ruimte bijvoorbeeld de woonkamer of slaapkamer.

14. Mijn rookmelder piept om de zoveel tijd, wat moet ik doen?

Neem contact op met Wonen Limburg: 088-3850800 of post@wonenlimburg.nl.

15. Mijn rookmelder is losgekomen van het plafond, wat moet ik doen?

Neem contact op met Wonen Limburg: 088-3850800 of post@wonenlimburg.nl.

16. Ik rook in mijn woning en wil daarom geen rookmelder, mag dat?

Nee, het is wettelijk verplicht om rookmelders te hebben in elke woning. Dat geldt ook voor uw woning. Ook wanneer u rookt. Overigens zal de rookmelder in de basis niet gelijk afgaan als u niet direct in de buurt van de rookmelder rookt.