



MAART 2018

Wonen Limburg Lab Iedereen kan iets!

In het Wonen Limburg Lab Iedereen kan iets! van 19 februari spraken we met 11 bewoners over knelpunten en oplossingen om meer voor elkaar te kunnen betekenen in de buurt. Alle deelnemers zijn actief in vrijwilligerswerk, in een bewoners-commissie of anderszins betrokken bij het wel en wee van hun woonomgeving. Dit leverde een mooi gesprek op waarbij we de inzichten van deze bewoners heel helder kregen. Lees hier verder het verslag!

Introductie

Er zijn allerlei maatschappelijke ontwikkelingen waardoor bewoners meer op zichzelf en anderen zijn aangewezen. Hierbij is het belangrijk dat mensen elkaar helpen. Daarom stimuleert Wonen Limburg wederkerigheid.

Wat is wederkerigheid?

Als groep stonden we stil bij deze term. Waar staat wederkerigheid voor, bedoelen we wel hetzelfde. Als snel bleek dat we unaniem de volgende invulling gaven aan wederkerigheid.

- Voor én met elkaar
- Voor wat hoort wat
- Vanuit gelijkwaardigheid
- Op basis van elkaars kunnen
- Gelijk oversteken hoeft niet persé



Welke knelpunten zijn er?

Contact en echte ontmoeting met de mensen in je (directe) omgeving is de basis voor wederkerigheid. Steeds meer diversiteit van bewoners door afkomst, leeftijd, cultuur en rugzakjes belemmert dit echte contact en dat wordt ervaren als een groot gemis.

Maatschappelijke ontwikkelingen zoals individualisering, extramuralisering en het langer zelfstandig wonen, zorgen er daarnaast voor dat niet iedereen een ander kan, durft of wil helpen.

Ook het niet nakomen van afspraken door Wonen Limburg en het ontbreken van waardering en erkenning belemmert bewoners om zich in te (blijven) zetten.

Er is behoefte aan elkaar écht kennen, waardoor het bovenstaande doorbroken kan worden.



Dit zijn mogelijke oplossingen

De komst van een nieuwe huurder is hét moment voor het eerste onderling contact. Bewoners leren elkaar kennen en krijgen de nodige praktische informatie. De deelnemers deden een duidelijk appèl op Wonen Limburg om hier meer energie in te steken dan op dit moment gebeurt.

Ook is het belangrijk dat er langer en blijvend contact is met bewoners voor echt duurzaam én

prettig samen wonen. Na het betrekken van de woning zou er minimaal een half jaar sprake moeten zijn van actiever contact tussen de nieuwe bewoner en Wonen Limburg.

De slaagkans voor wederkerigheid is het grootst bij een 'mooie mix' van bewoners in woongebouw of buurt. De balans hierin wordt nu gemist.

Het kennen en waarderen van elkaars kwaliteiten en interesses ('profielchets') kan helpen bewoners te koppelen op basis van talent, achtergrond of wensen. Daarnaast kan het waardevol zijn om met bewoners in je woongebouw 'kernwaarden' te benoemen als warm welkom voor nieuwe huurders.

Aandacht voor meer sturing in het huisvesten van nieuwe bewoners om tot een betere mix van talenten en kwaliteiten te komen, is ook een belangrijke oproep.

Wederkerigheid gaat niet alleen over bewoners onderling, maar ook over de relatie tussen bewoners en Wonen Limburg. De deelnemers vragen om actieve bewoners serieuzer te nemen, afspraken beter na te komen en actiever te reageren op klachten.



Wie is aan zet?

Een duidelijk verzoek aan Wonen Limburg is om de eerste stappen te zetten als het gaat om het stimuleren van wederkerigheid en genoemde oplossingen. Daarna wordt de drempel voor anderen lager om elkaar makkelijker te benaderen, te helpen en te activeren. En is het eenvoudiger voor bewoners om deze rol deels over te nemen.



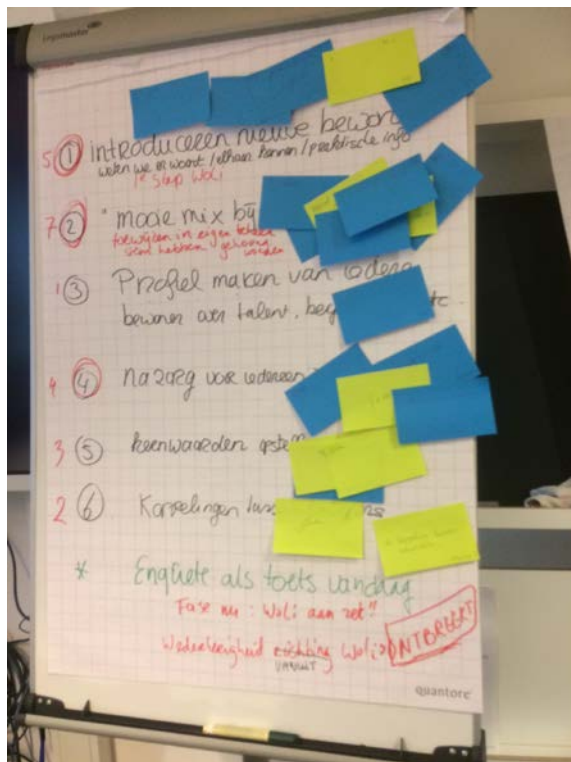
En dit is het vervolg

Na afloop van het lab hebben we de volgende actiepunten benoemd:

- We gaan de kennismaking tussen de nieuwe bewoner en de zittende bewoners verder stimuleren. Er is op dit moment al aandacht voor de kennismaking, maar medewerkers wijk- en complexbeheer en woonservice kunnen dit verder intensiveren en professionaliseren.
- We gaan inzetten op intensiever contact met de nieuwe bewoner, waarbij de introductie van de nieuwe bewoner ook deels bij actieve bewoners (commissies) komt. Het nazorgprogramma kan hierbij verder onder de loep worden genomen.
- Er bestaan al initiatieven voor digitale platforms, waarbij vraag en aanbod van huurders gematcht kunnen worden. Het idee voor een profielchets wordt hier verder uitgewerkt.
- We hebben de oproep gehoord om meer sturing bij de toewijzing. Onze systematiek van woonruimteverdeling gaat uit van zoveel mogelijk keuzevrijheid van woningzoekenden en dat zien we als een groot goed. We zullen bekijken welke ruimte hierin is voor het zoeken naar een 'mooie mix' van bewoners met behoud van deze keuzevrijheid.
- 'Kernwaarden' is een actiepunt waar bewoners zelf mee aan de slag kunnen gaan.
- Het nakomen van afspraken vanuit Wonen Limburg en klachten serieus nemen heeft onze volle aandacht. We leggen het signaal weer terug in onze organisatie, omdat we beseffen dat dit beter moet.
- Met een aantal deelnemers van dit lab gaan we onderzoeken hoe we de relatie met actieve bewoners kunnen verbeteren, waardoor de erkenning en waardering gaat toenemen.
- We delen de uitkomsten van het lab op het online forum, facebook en het bewonersblad In

de buurt van. Huurders krijgen zo de mogelijkheid om te reageren.

- We vragen de huurdersorganisaties om het verslag van dit lab te delen met de verschillende bewonerscommissies.



Dankjewel!

Wonen Limburg vindt het van belang dat bewoners meedenken over relevante issues die spelen in de maatschappij. We zijn dan ook heel blij met de waardevolle input die de deelnemers leverden in dit Wonen Limburg Lab iedereen kan iets! Een dankjewel is hier wel op zijn plaats.