

Reactie Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen op Visitatierapport 2016-2019

Medio 2020 vond onze derde visitatie plaats. Deze visitatie kijkt terug op de periode 2016-2019. De vorige visitaties besloegen de periode 2012-2015 en 2008-2011. De beoordelingen laten een mooie stijgende lijn zien.

Blij met het resultaat

Met veel genoegen hebben we het rapport van de visitatiecommissie van Cognitum gelezen. Het doet goed om in één rapport te lezen wat we de afgelopen vier jaar allemaal bereikt hebben. De commissie constateerde bovendien dat we zichtbaar aan de slag zijn gegaan met de aandachtspunten van de vorige visitatie. Zo is de communicatie met huurders sterk verbeterd en krijgt dat nog steeds aandacht en wordt ook de communicatie met externe partijen met hoge cijfers gewaardeerd. Fijn om te merken dat de door ons ingezette lijn herkend wordt door onze belanghebbenden. En dat we er in slagen om ondanks ons grote werkgebied dichtbij onze huurders en partners te staan.

Een van de bewonderpunten die de commissie noemt, is de ver doorgevoerde ketensamenwerking. Die heeft zich de laatste jaren sterk ontwikkeld. “Zowel door Wonen Limburg als door de ketenpartners is veel tijd en geld geïnvesteerd om de ketensamenwerking op het niveau te brengen waar het nu is”, meldt het rapport.

Ook is er veel lof voor onze inzet op duurzaamheid. De ambitie om in 4 jaar tijd 4.000 woningen energetisch te verbeteren en daarmee onze totale woningvoorraad op gemiddeld energielabel B te krijgen, hebben we kunnen waarmaken. Daarnaast is er waardering voor de pilots die we doen op het gebied van energietransitie.

De scores

De prestaties van Wonen Limburg werden in de visitatie uit 2011 beoordeeld op een gemiddelde van 6,9. In 2015 steeg deze naar 7,5 en het gemiddelde van de huidige visitatie komt op 8,0.

De scores van de huidige visitatie zijn:

	2019	2015	2011
Presteren naar opgaven en ambities	7,9	7,8	6,8
Presteren volgens belanghebbenden	8,1	7,1	7,7
Presteren naar vermogen	8,0	8,0	6,5
Governance	7,8	7,3	6,6

Een resultaat om trots op te zijn!

Aandacht voor...

Natuurlijk kwamen er ook deze keer weer verbeterpunten naar voren. Gelukkig herkennen we ze en zijn we ook al met een aantal punten bezig:

1. Verbetering van de dienstverlening, met name rondom onderhoud.

Dit doen we voornamelijk door invulling van nieuwe functies, een andere manier van organiseren, aandacht voor inzet van specifieke competenties en aandacht voor meer samenwerking zowel intern als met ketenpartners.

2. Het uitwerken van een toezichtsvisie met daarin een visie op de maatschappelijke rol van de Raad van Commissarissen in verhouding tot het bestuur.

De Raad van Commissarissen (RvC) beseft dat ze haar visie inderdaad nog niet aan papier heeft toevertrouwd. Dat gaan we de komende tijd uitwerken. Daarbij komt de gezamenlijke leergang die RvC, bestuur, directie en managementleden in 2020 startten goed van pas. Er zal aandacht worden besteed aan de taken van de RvC, het toezicht houden op, het adviseren van en het werkgeverschap van het bestuur. Ook wordt ingegaan op de rol van de RvC ten aanzien van de relevante stakeholders en de maatschappelijke rol van de Raad.

3. Stappen zetten, samen met gemeenten, om te gaan werken met meerjarenprestatieafspraken.

Met een aantal gemeenten zijn we hierover al in gesprek. We dagen gemeenten graag uit de eerste te zijn om samen met de huurdersorganisaties en ons daadwerkelijk te komen tot een meerjarenakkoord.

Onze ambitie

De afgelopen jaren zijn we steeds meer veranderd van een vastgoedorganisatie met een sociaal hart naar een sociaal maatschappelijke organisatie die met vastgoed werkt.

Dit blijft ook de komende jaren onze ambitie. We willen dat dit volledig in het DNA van onze organisatie verankert. Onze heldere koers 'Welkom Thuis' met bijbehorende doelstellingen houden we in hoofdlijnen vast. Maar waar we een concretiseringsslag kunnen maken, zullen we dat zeker doen.

Wonen Limburg Accent

In de visitatieperiode 2015-2019 richtten we Wonen Limburg Accent op. Een aparte vennootschap speciaal voor de middenhuur. Vanuit maatschappelijk oogpunt vinden wij het essentieel dat we ook betaalbare huisvesting kunnen bieden aan mensen die anders tussen wal en schip vallen. Maar ook dat er zoveel mogelijk gemengde wijken zijn. Met Wonen Limburg Accent willen wij hier de komende jaren nog meer onze bijdrage aan leveren.

Hartelijk dank

Wij willen graag iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan dit rapport. Dat zijn de medewerkers van Cognitum, die het onderzoek zeer gedegen uitvoerden en een heldere rapportage opleverden. Maar ook onze partners, huurders en belanghebbenden. En alle medewerkers van Wonen Limburg die direct of indirect hebben bijgedragen aan deze prachtige score. Door ieders talent in te zetten en samen te werken, kunnen wij onze maatschappelijke opgave vervullen.

Namens Wonen Limburg,

Ger Peeters
Bestuurder

Wim Hazeu
Bestuurder

Ingeborg Koopmans
Voorzitter Raad van Commissarissen