

ONDERHOUD AAN UW WONING

Daar zorgen we samen voor

Als huurder en verhuurder zijn we samen verantwoordelijk voor het onderhoud van uw woning. Wonen Limburg neemt u veel onderhoud uit handen, maar we verwachten dat u een deel van het dagelijks onderhoud zelf uitvoert. In deze folder leest u hoe de taken precies verdeeld zijn. Wilt u sommige klussen liever niet zelf doen? Kies dan voor het abonnement huurdersonderhoud.

UW VERANTWOORDELIJKHEID EN DE ONZE

Het is prettig om in een goed onderhouden huis te wonen. Wij maken daarvoor onder andere meerjarenonderhoudsplannen. Daarin zijn alle grote werkzaamheden in en aan uw woning opgenomen. Maar we komen niet dagelijks bij u over de vloer. Daarom rekenen we erop dat u kleine reparaties aan lichtsakelaars, stopcontacten, scharnieren en deurklinken zelf uitvoert. Achter in deze folder staan de meest voorkomende onderhoudswerkzaamheden op een rij. Deze staan op trefwoord en op alfabetische volgorde. Aan de kruisjes ziet u welke reparaties u zelf moet uitvoeren en welk onderhoud u aan ons kunt overlaten.

LIJST MET WERKZAAMHEDEN

We hebben geprobeerd de lijst zo compleet mogelijk te maken, maar misschien mist u toch nog bepaalde reparaties. Belt u dan gerust ons WoonAdviesTeam voor meer informatie. Het telefoonnummer is **088 - 385 0800**.

EEN REPARATIEVERZOEK MELDEN

Is er iets kapot in uw woning? U kunt op vier manieren een reparatieverzoek bij ons indienen:

- via uw persoonlijk account op Mijn Wonen Limburg;
- via het online formulier reparatieverzoek op de website **wonenlimburg.nl**;
- telefonisch via **088 - 385 0800**; volg het keuzemenu en u krijgt direct uw onderhoudsbedrijf aan de lijn;
- bij een van onze medewerkers in de dichtstbijzijnde buurtwinkel.

DE AFSpraak STEMt HET ONDERHOUDSBEDRIJF MET U AF

Wij zorgen ervoor dat uw melding meteen doorgestuurd wordt naar onze collega-onderhoudsbedrijven. Het is zelfs zo dat, als u tussen 8.30 en 17.00 uur ons belt en kiest voor keuze 1, u direct het onderhoudsbedrijf aan de telefoon krijgt. U kunt dan meteen een afspraak maken wanneer de reparatie kan worden uitgevoerd. Doordat wij alle reparatieverzoeken rechtstreeks doorgeven aan onze vaste onderhoudsbedrijven, kan de reparatie sneller worden opgepakt. Dit vinden we belangrijk voor meer klanttevredenheid. Ook moet dit ertoe leiden dat de kwaliteit verbetert en dat de onderhoudskosten omlaag gaan.

NOODGEVALLEN EN BRANDSCHADE

In noodgevallen kunt u ons 24 uur per dag bellen op telefoonnummer **088 - 385 0800**. 's Avonds en in het weekend kunt u alleen spoedeisende storingen melden. Valt de reparatie volgens de trefwoordenlijst achter in deze folder onder uw verantwoordelijkheid? Dan betaalt u ook 's avonds en in het weekend zelf de kosten. Bedenk hierbij dat de reparatiekosten buiten werktijd vaak erg hoog zijn. Brandschade moet u binnen 24 uur melden bij Wonen Limburg. Samen bekijken we hoe we de schade zo snel mogelijk kunnen herstellen.

NIET ZELF DOEN? ABONNEMENT HUURDERSONDERHOUD!

Wij begrijpen dat sommige reparaties niet makkelijk zelf te doen zijn. Denk bijvoorbeeld aan het vegen van de schoorsteen of het schoonmaken van de dakgoot. U kunt die zorg ook aan ons overlaten door bij ons een abonnement Huurdersonderhoud af te sluiten. Wij nemen u dan voor € 4,- per maand verschillende kleine werkzaamheden die niet door schuld of nalatigheid zijn ontstaan uit handen. U hoeft uw reparatieverzoeken alleen nog maar aan ons te door te geven.

Bent u al huurder? Dan betaalt u eenmalig een bedrag aan entreegeld van € 27,-. Nieuwe huurders kunnen binnen drie maanden zonder extra kosten een abonnement afsluiten. Neem voor meer informatie contact op met ons WoonAdviesTeam. Het telefoonnummer is **088 - 385 0800**. U kunt natuurlijk ook direct abonnee worden door u aan te melden via Mijn Wonen Limburg of door het aanmeldingsformulier abonnement Huurdersabonnement op te sturen.

VOORWAARDEN VAN HET ABONNEMENT HUURDERSONDERHOUD

Voor uw lidmaatschap van het Huurdersonderhoud gelden de volgende voorwaarden:

- U kunt het lidmaatschap op elk gewenst moment laten ingaan.
- Bij beëindiging van de huurovereenkomst eindigt uw lidmaatschap automatisch.
- U kunt uw lidmaatschap ook tussentijds opzeggen. Dat kan iedere dag van de maand. Houdt u daarbij wel rekening met de opzegtermijn van een maand.
- U moet minimaal een jaar lang lid blijven.

ZELF GEKLUST? WIJ REPAREREN

Ook als u bijvoorbeeld zelf nieuw sanitair of een nieuwe keuken heeft aangebracht, voeren wij hieraan reparaties uit. Deze klussen moeten dan wel onder het abonnement Huurdersonderhoud vallen. Wij betalen in dat geval de

loonkosten en de materialen die wij standaard gebruiken. Hebben we materialen nodig die niet standaard zijn, dan zijn de extra kosten voor uw rekening. We gaan er hierbij van uit dat de te repareren gebreken niet door schuld of nalatigheid zijn ontstaan.

**STORINGEN IN UW CENTRALE VERWARMING,
WATERVOORZIENING, KABEL OF TELEFOON**

Voor een defecte verwarmingsinstallatie belt u rechtstreeks het installatiebedrijf. Wonen Limburg heeft voor u geregeld dat dit bedrijf minimaal één keer per drie jaar preventief onderhoud uitvoert aan uw installatie. U zorgt er zelf voor dat de ketel op tijd wordt bijgevuld en ontluicht. Voor storingen in de levering van water, de kabel of uw telefoonaansluiting neemt u contact op met het verantwoordelijke bedrijf.

REGEL UW ZAKEN VIA
www.wonenlimburg.nl/login

U KUNT BIJ ONS TERECHT

Als u nog vragen heeft kunt u telefonisch contact opnemen met ons WoonAdviesTeam, telefoonnummer **088 - 385 0800** of kijken op onze website: wonenlimburg.nl. U kunt ons ook bezoeken bij één van onze buurtwinkels.

DISCLAIMER

Hoewel er de grootst mogelijke zorg besteed is aan de inhoud van deze folder, kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Wonen Limburg is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortkomen uit eventuele onjuist- en/of onvolledigheden.

TREFWOORDENLIJST

'Onderhoud: Een gezamenlijke zorg'

| | WONEN LIMBURG | HUURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|---------|--------------------------------------|
| A | | | |
| AANRECHT | | | |
| - Herstel van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes. | X | - | - |
| - Afstellen en vervangen van scharnieren, sluitingen en handgrepen van deurtjes, bovenkastjes en laden. | - | X | X |
| - Ontstoppen van de afvoer. | - | X | X |
| - Vervangen door normale slijtage. | X | - | - |
| AFVOER (zie ook sifons) | | | |
| - Repareren van de afvoer van wastafels, douche, aanrecht, wasmachine en fonteintje. | X | - | - |
| - Ontstoppen als gevolg van dagelijks gebruik (dus niet als gevolg van bijvoorbeeld olie- en vetresten). | - | X | X |
| AFZUIGKAP | | | |
| Voor het aanbrengen van een afzuigkap adviseren wij u contact met ons op te nemen. Wij brengen u graag op de hoogte van de specifieke voorschriften. | | | |
| - Onderhoud en vervangen van uw eigen afzuigkap. | - | X | - |
| - Onderhoud aan een afzuigkap die eigendom is van Wonen Limburg. | - | X | X |
| - Vervangen van de afzuigkap die wij geplaatst hebben. | X | - | - |
| ALARMINSTALLATIE | | | |
| - Onderhoud en reparatie. | X | - | - |
| ANTENNE | | | |
| Voor onderhoud en storingen aan de kabel kunt u bellen met uw eigen provider. Schotel: Wilt u een schotel plaatsen? Neemt u dan eerst even contact met ons op. Wij brengen u graag op de hoogte van de specifieke voorschriften. | | | |

TREFWOORDENLIJST

'Onderhoud: Een gezamenlijke zorg'

| | WONEN LIMBURG | HUURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|---------|--------------------------------------|
| B | | | |
| BEHANG | - | X | - |
| BEL | | | |
| - Onderhoud van de gemeenschappelijke bel en belinstallatie in flats. | X | - | - |
| - Onderhoud van de bel en belinstallatie in een individuele woning. | - | X | X |
| - Vervangen bedrading. | X | - | - |
| BESTRATING | | | |
| - Bestrating in tuin en carport. | - | X | - |
| - Bestrating van het toegangspad naar de voordeur, de garage en de carport bij ernstige grondverzakking. | X | - | - |
| - Bestrating van gemeenschappelijke paden. | X | - | - |
| - Schoonhouden van gemeenschappelijke achterpaden. | - | X | X |
| BRANDBLUSMIDDELEN | | | |
| - In de woning. | - | X | - |
| - In de gemeenschappelijke ruimten. | X | - | - |
| BRIEVENBUS | | | |
| - Reparatie van de brievenbus in uw voordeur. | - | X | X |
| - Reparatie van brievenbussen in portieken en gemeenschappelijke ruimten. | X | - | - |
| C | | | |
| CENTRALE VERWARMING INDIVIDUEEL (Indien geplaatst door Wonen Limburg) | | | |
| - Periodiek onderhoud en oplossen storingen. Dit onderhoud vindt 3-jaarlijks plaats en houdt o.a. in het ontluchten, bijvullen en filters vervangen. | X | - | - |
| - Bijvullen en ontluchten. | - | X | - |
| - Schade door bevriezing (er mag geen sprake zijn van | - | X | X |

TREFWOORDENLIJST

'Onderhoud: Een gezamenlijke zorg'

| | WONEN LIMBURG | HUURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|---------|--------------------------------------|
| schuld of nalatigheid). | | | |
| - Centrale verwarming collectief onderhoud en bijvullen van de ketel. | X | - | - |
| - Ontluchten radiatoren | - | X | - |
| D | | | |
| DAKEN | | | |
| - Onderhoud en vervangen van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, regenpijp, dakluik en dergelijke. | X | - | - |
| - Schoonhouden van dakgoot en regenpijp van eengezinswoningen en andere laagbouwoningen. | - | X | X |
| - Herstel van het dak door werkzaamheden die in uw opdracht of door u zijn uitgevoerd. | - | X | - |
| DAKPANNEN | | | |
| - Vervangen van kapotte dakpannen. | X | - | - |
| DAKRAMEN | | | |
| - Onderhoud en reparatie (exclusief glas). | X | - | - |
| DEKVLOER | | | |
| - Reparatie na beschadiging door (verwijderen) vloerbedekking. | - | X | - |
| DEURBEL (zie bel) | | | |
| DEURDRANGER | | | |
| - Repareren en vervangen van deurdrangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten aangebracht door Wonen Limburg. | X | - | - |
| DEUREN | | | |
| - Herstellen of vervangen van deuren bij houtrot of normale slijtage. | X | - | - |
| - Vervangen of repareren na uitwaaien. | - | X | - |
| - Glas in deuren (indien u niet bent aangesloten bij | - | X | - |

TREFWOORDENLIJST

'Onderhoud: Een gezamenlijke zorg'

| | WONEN LIMBURG | HUURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|--|------------------|---------|--------------------------------------|
| onze Glasschadehersteldienst). | | | |
| - Scharnieren en sloten van binnendeuren (zie hang- en sluitwerk). | | | |
| - Klemmende binnendeuren. | X | - | - |
| - Schilderwerk binnendeuren. | - | X | - |
| - Reparatie van vrij- en bezetslot in badkamer- en toiletdeur. | - | X | X |
| DEUROPENER (elektrisch) | | | |
| - Onderhoud en reparatie. | X | - | - |
| DOUCHE | | | |
| - Vervangen van doucheslang, douchestang, handdouche, ophangpen en koppelstuk mengkraan (zie kranen), spiegel, planchet, zeepbakje, douchebak en afvoerrooster douche. | - | X | X |
| - Vervangen bij normale slijtage. | X | - | - |
| E | | | |
| ELEKTRA | | | |
| - Onderhouden en vervangen van leidingen en zekeringenkast. | X | - | - |
| - Onderhouden en vervangen van schakelaars en stopcontacten. | - | X | X |
| - Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten (indien opgenomen in de servicekosten) | X | - | - |
| - Vervangen ten gevolge van normale slijtage | X | - | - |
| ERFAFSCHIEDINGEN (zie tuinen) | | | |
| G | | | |
| GARAGE/BERGING | | | |
| Voor het bouwen van een berging of garage adviseren wij u contact met ons op te nemen. | | | |
| - Herstel vloeren, onderhoud dak en | X | - | - |

TREFWOORDENLIJST

'Onderhoud: Een gezamenlijke zorg'

| | WONEN LIMBURG | HUURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|---------|--------------------------------------|
| buitenschilderwerk. | | | |
| - Onderhoud binnenzijde en schilderwerk binnen. | - | X | - |
| - Scharnieren en sloten (zie hang- en sluitwerk). | | | |
| GASINSTALLATIE | | | |
| - Onderhoud en vervangen van leidingen in de woning. | X | - | - |
| - Onderhoud van gaskraan aangebracht door Wonen Limburg. | X | - | - |
| - Onderhoud aan zelf aangebrachte gaskraan en leidingen. | - | X | - |
| - Leveren en aansluiten gasslang | - | X | - |
| Voor het aanbrengen van een gaskraan en gasleidingen adviseren wij u contact met ons op te nemen. Wij brengen u graag op de hoogte van de specifieke voorschriften. | | | |
| GEISER | | | |
| - Als deze eigendom is van Wonen Limburg. | X | - | - |
| GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTEN | | | |
| - Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen als dit is opgenomen in de servicekosten. | X | - | - |
| - Schilderen en witten. | X | - | - |
| GEVEL | | | |
| - Onderhoud aan de buitengevel zoals schilderwerk en herstellen van voegwerk. | X | - | - |
| GLAS (zie ruiten) | | | |
| GOTEN (zie dak) | | | |
| H | | | |
| HANG- EN SLUITWERK | | | |
| - Repareren van deurklinken, scharnieren en sloten | - | X | X |

TREFWOORDENLIJST

'Onderhoud: Een gezamenlijke zorg'

| | WONEN LIMBURG | HUURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|---------|--------------------------------------|
| van binnendeuren. | | | |
| - Repareren van deurklinken, scharnieren en sloten van buitendeuren. | X | - | - |
| - Repareren van sloten ten gevolge van inbraak of vernieling (bij afgifte politierapport). | X | - | - |
| - Vervangen van scharnieren, deurklinken, sloten van buiten- en binnendeuren en ramen door normale slijtage. | X | - | - |
| - De toegangsdeuren van de gemeenschappelijke ruimten. | X | - | - |
| HEMELWATERAFVOER (zie daken) | X | - | - |
| HUISTELEFOON | | | |
| - Onderhoud van de huistelefoon en bijbehorende installatie. | X | - | - |
| I | | | |
| INSECTENBESTRIJDING (zie ongediertebestrijding) | | | |
| INTERNET EN TELEFOONAANSLUITING | | | |
| - Voor aanleg, onderhoud en storingen met betrekking tot internet-/telefoonaansluiting neem contact op met uw eigen provider. | - | X | - |
| K | | | |
| KABELTELEVISIE (zie antenne) | | | |
| KITVOEGEN | | | |
| - Repareren. | - | X | X |
| - Vervangen bij normale slijtage. | X | - | - |
| KOZIJNEN | | | |
| - Schilderwerk aan de buitenkant van buitenkozijnen en vervangen of repareren bij houtrot. | X | - | - |
| - Schilderwerk aan de binnenzijde van buitenkozijnen. | - | X | - |

TREFWOORDENLIJST

'Onderhoud: Een gezamenlijke zorg'

| | WONEN LIMBURG | HUURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|--|------------------|---------|--------------------------------------|
| - Schilderwerk van alle binnenkozijnen. | - | X | - |
| - Repareren of vervangen na beschadiging door uitwaaien van deuren en ramen. | - | X | - |
| - Schilderwerk van alle kozijnen in gemeenschappelijke ruimten. | X | - | - |
| - Onderhoud van kunststof en aluminium kozijnen. | X | - | - |
| - Schoonhouden van kunststof en aluminium kozijnen. | - | X | - |
| KRANEN | | | |
| - Onderhouden van (meng)kranen. | - | X | X |
| - Stop- en aftapkraantjes onderhouden. | - | X | X |
| - Vervangen ten gevolge van normale slijtage. | X | - | - |
| L | | | |
| LEKKAGE | | | |
| - Repareren van leidingen, daken en gevels. | X | - | - |
| - Als de lekkage het gevolg is van onzorgvuldig gebruik zoals door bevroering van leidingen of belopen van het dak. | - | X | - |
| - Schade aan inboedel, behang e.d. door een lekkage zal in veel gevallen gedekt worden door een inboedelverzekering. | - | X | - |

| | WONEN LIMBURG | HURDER | ABONNEMENT HUURERS- ONDERHOUD |
|--|------------------|--------|-------------------------------------|
| LEUNINGEN (zie ook trappen) | | | |
| - Vastzetten en repareren. | X | - | - |
| LIFT EN LIFTINSTALLATIE | | | |
| - Onderhoud. | X | - | - |
| LIGBAD | | | |
| - Repareren. | - | X | X |
| - Vervangen bij normale slijtage. | X | - | - |
| LUCHTROOSTERS (heteluchtverwarming) | | | |
| - Onderhouden. | X | - | - |
| - Schoonhouden. | - | X | - |
| LUIKEN (kruipruimte) | | | |
| - Vervangen en repareren. | X | - | - |
| M | | | |
| MECHANISCHE VENTILATIE EN W.T.W.- INSTALLATIE | | | |
| Onderhoud en repareren. | X | - | - |
| - Mechanische ventilatie: 2-jaarlijks onderhoud dat inhoudt o.a. het vervangen van filters. | | | |
| - W.T.W.-installatie: jaarlijks onderhoud dat inhoudt schoonmaken filter en extra set filters achterlaten. | | | |
| - Schoonmaken van de filters. | - | X | - |
| - Vervangen en repareren van roosters en schuimrubberen filters. 1x per 4 jaar door Wonen Limburg. | - | X | X |
| MUREN (zie stukadoorswerk) | | | |
| N | | | |
| NAAMPLAATJE | | | |
| - Bij de woning. | - | X | - |
| - Bij woongebouwen. | X | - | - |

| | WONEN LIMBURG | HURDER | ABONNEMENT- HUURDERS ONDERHOUD |
|--|------------------|--------|--------------------------------------|
|--|------------------|--------|--------------------------------------|

O

ONGEDIERTEBESTRIJDING

| | | | |
|--|---|---|---|
| - Ongediertebestrijding (bijv. kakkerlakken, houtworm, etc.) | X | - | - |
| - Ongediereteoverlast door eigen toedoen. | - | X | - |
| - Bestrijding wespennest. | - | X | X |

P

PADEN (zie bestrating)

PARKET EN HOUTEN VLOEREN

Wilt u parket of een houten vloer leggen? Wij adviseren u eerst contact met ons op te nemen. Wij brengen u graag op de hoogte van de voorschriften die gelden voor geluidswerende voorzieningen.

| | | | |
|--------------|---|---|---|
| - Onderhoud. | - | X | - |
|--------------|---|---|---|

PLAFONDS

| | | | |
|--|---|---|---|
| - Repareren en witten. | - | X | - |
| - Repareren van scheurvorming ten gevolge van constructiefouten. | X | - | - |

PLANCHET (zie douche)

PLAVUIZEN EN TEGELVLOEREN

Wilt u plavuizen of een tegelvloer leggen? Wij adviseren u eerst contact met ons op te nemen. Wij brengen u graag op de hoogte van de voorschriften die gelden voor geluidswerende voorzieningen.

R

RADIATOREN (zie ook centrale verwarming)

Radiatoren zijn nagenoeg onderhoudsvrij. Problemen met radiatorknop(pen) kunt u melden bij de monteur tijdens de periodieke onderhoudsbeurt aan uw installatie.

| | WONEN LIMBURG | HURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|--------|--------------------------------------|
| - Ontluchten is elke 3 jaar ook onderdeel van het reguliere onderhoud aan de centrale verwarming door Wonen Limburg. | - | X | - |
| - Schade door bevroering (er mag geen sprake zijn van schuld of nalatigheid). | - | X | X |
| - Schilderen van radiatoren (met radiatorenlak!). | - | X | - |
| RAMEN (zie kozijnen en ruiten) | | | |
| REGENPIJP | | | |
| - Onderhoud en ontstoppen bij laagbouwoningen | - | X | X |
| - Onderhoud en ontstoppen bij gestapelde bouw. | X | - | - |
| RIOLERING | | | |
| - Repareren na verzakking of vervangen na slijtage. | X | - | - |
| - Ontstoppen van riolering, leidingen en putten. | - | X | X |
| ROOKMELDER | | | |
| - Vervangen batterijen. | - | X | - |
| RUITEN | | | |
| - Vervangen van gebroken ruiten binnen en buiten. | - | X | - |
| U kunt bij Wonen Limburg voordelig deelnemen aan de Glasschadehersteldienst. Wilt u meer weten, neem dan contact op met het WoonAdviesTeam. | | | |
| S | | | |
| SCHAKELAARS | | | |
| - Onderhoud en vervangen. | - | X | X |
| - Vervangen door normale slijtage. | X | - | - |
| SCHARNIEREN (zie hang- en sluitwerk) | | | |
| SCHILDERWERK | | | |
| - Schilderwerk aan de buitenzijde. | X | - | - |
| - Schilderwerk in de woning. | - | X | - |
| - Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimte. | X | - | - |

| | WONEN LIMBURG | HURDER | ABONNEMENT HUURERS- ONDERHOUD |
|--|------------------|--------|-------------------------------------|
|--|------------------|--------|-------------------------------------|

SCHOORSTEEN

Wilt u een open haard, voorzethaard of kachel plaatsen? Wij adviseren u contact met ons op te nemen. Wij brengen u graag op de hoogte van de specifieke voorschriften.

| | | | |
|--|---|---|---|
| - Onderhoud en herstel aan rookkanaal en voegwerk. | X | - | - |
| - Het vegen van de schoorsteen (1 keer per jaar). | - | X | X |
| - Extra veegbeurten i.v.m. een open haard, voorzethaard of kachel. | - | X | - |
| - Vogelnest verwijderen en boldraadrooster plaatsen. | X | - | - |

SCHOTELANTENNE (zie antenne)

SCHUTTINGEN (zie tuinen)

SIFONS

| | | | |
|---|---|---|---|
| - Ontstoppen. Als gevolg van dagelijks gebruik (dus niet als gevolg van bijvoorbeeld olie- en vetresten). | - | X | X |
| - Vervangen door normale slijtage. | X | - | - |

SLEUTELS (zie hang- en sluitwerk)

Sleutels worden eenmalig verstrekt bij de verhuur van de woning. Vervanging bij defect aan zender/elektronische sleutel van centrale deursystemen. Bij zoekraken of beschadiging van de sleutels moet u zelf nieuwe sleutels laten maken. Via het WoonAdviesTeam kunt u tegen betaling gecertificeerde sleutels bestellen.

| | | | |
|--|---|---|---|
| | X | - | - |
|--|---|---|---|

SLOTEN (zie hang- en sluitwerk)

SPIEGELS

| | | | |
|--|---|---|---|
| - Vervangen na beschadiging. | - | X | X |
| - Vervangen van spiegels in de douche waarin 'het weer' zit. | X | - | - |

STOPCONTACTEN (zie elektra)

STORTBAK (zie toilet)

| | WONEN LIMBURG | HURDER | ABONNEMENT HUURERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|--------|-------------------------------------|
| STUCWERK | | | |
| - Losraken van het stucwerk van de ondergrond | X | - | - |
| - Repareren door beschadiging. | - | X | - |
| T | | | |
| TEGELS | | | |
| - Repareren en vervangen van tegels na beschadiging. | - | X | - |
| - Vervangen door veroudering, slijtage of spontaan loslaten. | X | - | - |
| TEGELVLOEREN (zie plavuizen) | | | |
| TELEFOONAANSLUITING | | | |
| TERRASSEN (zie bestrating) | | | |
| TERRASAFSCHEIDING | | | |
| - Onderhoud. | - | X | - |
| - Vervangen door normale slijtage. | X | - | - |
| THERMOSTAATKRANEN (centrale verwarming en de warmwatervoorziening) | | | |
| - Onderhoud en reparatie. | - | X | X |
| - Vervangen door normale slijtage. | X | - | - |
| TOCHTSTRIPPEN | | | |
| - Onderhoud van door ons aangebrachte tochtstrippen. | - | X | X |
| - Vervangen van door ons aangebrachte tochtstrippen. | X | - | - |
| TOILET | | | |
| - Onderhoud van closetpot en stortbak. | - | X | X |
| - Vervangen door normale slijtage. | X | - | - |
| - Closetrolhouder repareren en vervangen. | - | X | X |
| - Closetbril vervangen. | - | X | X |
| - Vlotter in toilet vervangen. | X | - | - |
| TRAPPEN | | | |
| - Onderhouden en repareren van trap. | X | - | - |
| - Onderhoud scharnieren van vlizotrap. | - | X | X |

| | WONEN LIMBURG | HURDER | ABONNEMENT HUURDERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|--------|--------------------------------------|
| - Vastzetten en repareren van leuningen en traphekken. | X | - | - |
| - Vervangen na slijtage bij normaal gebruik. | X | - | - |
| - Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimten. | X | - | - |
| - Indien dit niet is opgenomen in de servicekosten. | - | X | - |

TUINEN

Voor het bouwen van schuttingen, volières, honden- en duivenhokken, tuinkassen en bergingen in de tuin adviseren wij u contact met ons op te nemen. Wij brengen u graag op de hoogte van de specifieke voorschriften.

| | | | |
|---|---|---|---|
| - Aanleg en onderhoud. | - | X | - |
| - Onderhoud van gemeenschappelijke tuinen als dit in de servicekosten is opgenomen. | X | - | - |
| - Onderhoud van tuinmuren en schuttingen die eigendom zijn van Wonen Limburg | X | - | - |
| - Onderhoud van eigen afscheidingen. | - | X | - |

V

VERLICHTING

| | | | |
|--|---|---|---|
| - Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten (indien opgenomen in de servicekosten). | X | - | - |
| - Vervangen van fittingen in de woning. | - | X | - |
| - Vervangen oude bedrading. | X | - | - |

VLIZOTRAP (zie trappen)

VLOEREN (zie dekvloer, parket en plavuizen)

VLOTTER (zie toilet)

W

WANDAFWERKING

| | | | |
|--|---|---|---|
| - Repareren, witten, behangen en schilderen. | - | X | - |
|--|---|---|---|

| | WONEN LIMBURG | HURDER | ABONNEMENT HUURERS- ONDERHOUD |
|---|------------------|--------|-------------------------------------|
| WARMTEMETERS (deze komen voor bij hoogbouw met collectieve verwarming en het onderhoud is meestal opgenomen in de servicekosten) | | | |
| - Onderhouden en vervangen | X | - | - |
| - Beschadiging. | - | X | - |
| WARMWATERTOESTEL (zie centrale verwarming en geiser) | | | |
| WASTAFELS | | | |
| - Vervangen na beschadiging (er mag geen sprake zijn van schuld of nalatigheid). | - | X | X |
| - Vervangen bij normale slijtage. | X | - | - |
| WATERLEIDING | | | |
| - Onderhouden en vervangen. | X | - | - |
| - Herstellen na schade of bevriezing (er mag geen sprake zijn van schuld of nalatigheid). | - | X | X |
| - Lekkende kranen. | - | X | X |
| Z | | | |
| ZEEPBAKJES | | | |
| - Vervangen na beschadiging. | - | X | X |
| ZONWERING (buiten) | | | |
| Voor het aanbrengen van een zonwering adviseren wij u contact met ons op te nemen. | | | |
| - Onderhouden en vervangen. | - | X | - |