

U EN UW BUREN

Als u er samen niet uitkomt

We zien graag dat u veilig en prettig woont. U kunt daar zelf ook aan bijdragen. Bijvoorbeeld door te zorgen voor goed contact met uw buren. Toch kan het gebeuren dat u overlast ervaart van uw buren of buurtgenoten. Heel vaak is die overlast makkelijker op te lossen dan u denkt. In deze folder leest u welke stappen u kunt zetten om goed contact te leggen én te houden.

TIPS VOOR EEN GOEDE RELATIE MET UW BUREN

Wonen Limburg zet zich in voor leefbare buurten. Zodat u zich lekker thuis voelt. U kunt zelf ook bijdragen aan een prettige leefomgeving door rekening te houden met uw buurtgenoten. We geven u graag wat tips:

- Kondig aan wanneer u gaat klussen. Kleine moeite, groot gebaar.
- Maak afspraken met uw buren, bijvoorbeeld over muziek en feestjes.
- Gebruik de wasmachine bij voorkeur niet na 22.00 uur 's avonds.
- Houd er rekening mee dat harde vloeren als laminaat of tegels geluid weerkaatsen.
- Heeft u een hond die vaak blaft, raadpleeg dan eens een dierenarts voor advies.
- Zet in verband met de veiligheid geen spullen in het trappenhuis en op de galerij.
- Zorg dat uw was niet voor de ramen van uw benedenburen hangt.
- Ook vuilniszakken op balkons staan slordig en stinken.

Voor sommige appartementengebouwen gelden speciale regels. U ontving deze regels bij het tekenen van het huurcontract.

TOCH OVERLAST?

Als u en uw buren de bovenstaande tips in gedachten houden, voorkomt u samen al veel overlast. Toch kan het zijn dat u last heeft van overmatig geluid, vervuiling, ongepast gedrag of verwaarlozing. Bijvoorbeeld stankoverlast van huisvuil, verwaarlozing van een woning of tuin, of zelfs bedreiging door uw buren. Tegen deze overlast kunt u om te beginnen zelf stappen ondernemen. Ons stappenplan helpt daarbij.

STAP 1: MAAK KENNIS

Iedereen heeft gewoontes, die anderen misschien vreemd of zelfs vervelend vinden. Die ergernis verdwijnt vaak snel als u wat meer over de ander te weten komt. Het is daarom prettig als u elkaar leert kennen. Nodig de buren bijvoorbeeld eens uit voor een kopje koffie.

STAP 2: PRAAT EROVER

Benader uw buurtgenoten in het geval van overlast vriendelijk. Blijf in gesprek om samen tot een oplossing te komen. Zorg ervoor dat u rustig blijft en duidelijk vertelt wat u dwarszit. Neem allebei de tijd om naar elkaar te luisteren en over het probleem te praten. Zo kunt u gezamenlijk afspraken maken om de overlast te beperken.

STAP 3: U KOMT ER SAMEN NIET UIT, HOE VERDER?

U heeft gesproken met de overlastveroorzaker maar helaas komt u samen niet tot een oplossing. In dat geval staan wij voor u klaar. U kunt bij ons altijd melding maken van uw klacht via het meldingsformulier in deze folder. Als andere buren dezelfde overlast ervaren, zet de klachten dan samen op papier en praat erover. Samen staat u sterk.

WIJ BEHANDELEN UW MELDING ZORGVULDIG

We ontvangen uw melding graag schriftelijk. Zo kunnen wij een dossier opbouwen en alle gegevens zorgvuldig bewaren. In sommige ernstige gevallen hebben we dit dossier nodig om juridische stappen te kunnen ondernemen. Als u niet wilt dat uw naam bij de overlastveroorzaker bekend wordt, kunt u dat aangeven op het meldingsformulier. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens dan alleen bij de behandeling van uw melding.

WIJ BENADEREN U

Nadat wij uw schriftelijke melding hebben ontvangen, nemen wij contact met u op. Samen bespreken we hoe we de situatie het beste kunnen aanpakken.

STAP 4: BUURTBEMIDDELING

Een aantal gemeentes biedt de mogelijkheid tot buurtbemiddeling. Dat betekent dat u deskundige hulp kunt krijgen om tot een oplossing te komen met uw buren. Informeer hiernaar bij uw gemeente of bij ons WoonAdviesTeam.

DRUGSOVERLAST

Ervaart u drugoverlast?
Dan raden wij u aan direct contact op te nemen met de politie via 0900 - 8844.

REGEL JE ZAKEN VIA
www.wonenlimburg.nl/login

U KUNT ALTIJD BIJ ONS TERECHT

Wilt u meer informatie of wilt u advies over uw overlastsituatie? Neem telefonisch contact op met ons WoonAdviesTeam, telefoonnummer 088 - 385 0800 of kijk op onze website: wonenlimburg.nl. U kunt ons ook bezoeken bij één van onze buurtwinkels.



DISCLAIMER

Hoewel er de grootst mogelijke zorg besteed is aan de inhoud van deze folder, kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Wonen Limburg is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortkomen uit eventuele onjuist- en/of onvolledigheden.