

Loket Housing

Housing, Housing Plus, Housing First

Maastricht
Parkstad
Westelijke Mijnstreek

Postbus 712
6130 AS Sittard
T 088 – 707 76 06
E lokethousing@levantogroep.nl

Woonproduct Housing in Maastricht, Parkstad en Westelijke Mijnstreek

Graag geven wij u algemene informatie over het woonproduct Housing.

Wat doet Housing?

Housing biedt bemiddeling naar woonruimte voor mensen woonachtig in Maatschappelijke Opvang, Beschermd Wonen, GGZ of een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking. In sommige regio's is de bemiddeling uitgebreid voor mensen die zelfstandig wonen met begeleiding waarbij er sprake is van complexe factoren in de leefsituatie.

In welke regio's is Housing actief?

Housing is actief in drie regio's te weten Maastricht, Parkstad en Westelijke Mijnstreek.

Wat is de doelstelling van Housing?

De doelstelling van Housing is dat een ieder die in aanmerking komt voor een Housingtraject uiteindelijk zo zelfstandig mogelijk kan wonen.

Om dit te realiseren werken de betreffende gemeentes uit de regio, zorgorganisaties, instellingen maatschappelijke opvang en de woningcorporaties samen.

Bij Housing werken procesregisseurs. Deze zijn de "spil" tussen alle betrokken partijen en voeren regie.

Wanneer kom ik in aanmerking voor een Housingtraject?

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor een Housingtraject zijn per regio verschillend. Ze staan uitgewerkt op de site, te bereiken via www.levantogroep.nl.

De financiering van een Housingtraject is aan veranderingen onderhevig. Soms kan het zijn dat van de aanmeldende organisatie een bedrag wordt gevraagd om het Housingtraject deels mee te financieren. Indien dit het geval is wordt dat tijdens de aanmeldfase besproken en uitgelegd.

Hoe meld ik me aan bij Housing?

Uw begeleider dient de aanmelding te doen.

Alvorens aan te melden is het verstandig om de voorwaarden van Housing te doorlopen zodat u kunt checken of u in aanmerking komt voor een Housing traject.

Indien ja, dan zijn er twee manieren:

1. ga naar de site www.levantogroep.nl
Klik op Loket Housing. Via het keuzemenu komt u bij het aanmeldformulier Housing uit. Let op: klik aanmeldformulier Housing aan voor de regio waar u wenst te gaan wonen.
Uw begeleider vult dit formulier geheel in en mailt het naar het adres dat op het aanmeldformulier staat.
2. lukt dit niet, uw begeleider belt dan met het telefoonnummer van Loket Housing
088 – 707 76 06, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.
Zij mailen uw begeleider dan het aanmeldformulier toe.

Hoe verloopt de communicatie na aanmelding voor een traject bij Housing?

Tijdens het totale traject van Housing lopen alle contacten - dus mail, telefoon, officiële brieven – via de begeleider die u heeft aangemeld. De begeleider stemt af met Housing en met u.

Na aanmelding bij Housing ontvangt u een infoboekje Housing met daarin meer details over wat van u verwacht wordt, van uw begeleider en wat u van Housing kunt verwachten tijdens een Housingtraject.

Hoe verloopt een Housingtraject?

Het Housingtraject kent vier fases.



1. Van aanmelden tot plannen intake
In deze fase meldt u u begeleider aan, dienen diverse documenten te worden aangeleverd en doet Housing een voorlopige inschatting of u voor een Housingtraject in aanmerking komt. Hoe eerder u de noodzakelijke gegevens heeft verstrekt des te eerder vindt de intake plaats.
2. Van plannen intake tot aanmelden woningcorporatie
Het intakegesprek vindt plaats en er wordt een check uitgevoerd (mondeling dan wel via onderzoek) op essentiële zaken zoals financiën, woonvaardigheden en woonverleden. Ook komen uw wooneisen en woonwensen aan bod. Hoe beter uw zaken geregeld zijn des te eerder wordt deze fase afgerond.
3. Van aanmelden woningcorporatie tot start huren
U wordt aangemeld bij een woningcorporatie die actief is in de regio. Wachtijd is afhankelijk van de regio, zes tot twaalf maanden. Aan de hand van het intakeverslag gaan zij op zoek naar een woning. Door de hoge woningnood is het doorgaans niet mogelijk dat, indien u veel wensen heeft met betrekking tot de woning, deze vervuld kunnen worden. Een aangeboden woning kunt u niet ongegrond weigeren.
4. Van start huren tot einde Housingtraject
U verhuist en ontvangt via de Wmo-indicatie ambulante begeleiding. Er vindt ieder kwartaal minimaal één evaluatie plaats waar u, de procesregisseur van Housing, de begeleider uit de zorg-/opvanginstelling en de woningcorporatie bij aansluiten. U toont zich een goed huurder conform huurcontract. In dat geval kunt u blijven wonen na beëindigen Housingtraject. Problemen worden gezamenlijk besproken en er wordt naar oplossingen gezocht.

Hoe lang duurt een Housingtraject:

De duur is afhankelijk van:

- hoe snel u gegevens aanlevert in de aanmeldfase. Hoe sneller dit gebeurt hoe eerder de intake plaats vindt;
- of uw situatie stabiel blijft gedurende de aanmeldfase, de intakefase en de wachtperiode op een woning. Zijn er complicerende factoren, dan dienen deze opgelost te worden, soms aan de hand van een extra Housing-actieplan en dat kan een vertraging opleveren;
- de wachttijd bij een woningcorporatie. Deze is per regio verschillend.

Op het moment dat u gaat huren is Housing altijd nog betrokken bij u. De duur in deze fase is vaak een jaar en soms korter en soms langer. Dat ligt aan de behoefte die er is.

Er is, ook tijdens het zelf huren van een woning, altijd ambulante begeleiding, meestal vanuit Wmo aanwezig. De duur en frequentie zijn afhankelijk van uw indicatie hiervoor.

Worden gegevens opgevraagd bij derden?

Het kan zijn dat het noodzakelijk is dat de procesregisseur van Housing zich verder verdiept in uw situatie alvorens u bemiddeld kunt worden naar een woning. U kunt daarbij denken aan Kredietbank, bewindvoering, Wmo-consulent, e.d.. Dit gebeurt alleen met uw toestemming en na de intake.

Teken ik een contract gedurende het Housingtraject?

U tekent drie contracten namelijk:

1. tijdens de intake Housing dient u een Housingovereenkomst te ondertekenen;
2. met de instantie die u begeleidt tijdens de periode van huren dient u een contract te hebben ondertekend (dienstverleningsovereenkomst);

3. u ondertekent een huurcontract met de woningcorporatie waarvan u de aangeboden woning accepteert.

Wat kan ik doen als ik niet tevreden ben?

Wij stellen het erg op prijs als u zaken waar u ontevreden over bent meteen bespreekt waarbij uw begeleider of een cliëntenondersteuner van uw organisatie kan ondersteunen. U kunt zich ook wenden tot Loket Housing via 088-707 76 06.

Blijft u ook daarna ontevreden?

Dan kunt u schriftelijk en gemotiveerd bezwaar indienen bij de Secretaris van de Klachtencommissie Loket Housing, Postbus 712, 6130 AS Sittard. Wij nemen dan contact met u op om uw klacht te bespreken.

Blijft u ook daarna ontevreden dan wordt u klacht opgepakt door de Klachtencommissie Loket Housing en volgt een officiële procedure.

Tot slot

Heeft u vragen? Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur via [088 – 707 76 06](tel:088-7077606). U kunt ook een e-mail sturen naar lokethousing@levantogroep.nl

Team Loket Housing